



BAB 6

INDUSTRI
Industry



Investasi merupakan salah satu unsur penunjang keberhasilan pembangunan ekonomi Kota Surabaya karena keberadaan investasi memberikan multiplier efek terhadap sektor lainnya. Mengingat pentingnya peran investasi dalam perekonomian Kota Surabaya, Pemerintah kota Surabaya fokus dalam mengembangkan daya dukung seperti kemudahan akses perizinan maupun ketersediaan infrastruktur. Hal ini terbukti dari semakin tingginya nilai investasi di Kota Surabaya, baik dalam bentuk Penanaman Modal dalam Negeri (PMDN) maupun dalam bentuk Penanaman Modal Asing (PMA).

Investment is one of the elements supporting the success of the economic development of the city of Surabaya because the existence of investment provides a multiplier of securities to other sectors. Given the importance of the role of investment in the economy of Surabaya City, the Surabaya City Government focuses on developing carrying capacity such as easy access to licensing and availability of infrastructure. This is evident from the higher value of investment in the City of Surabaya, both in the form of Domestic Investment (PMDN) and in the form of Foreign Investment (PMA).



Pada tahun 2016, terdapat 15 PMDN dengan nilai investasi mencapai Rp 1.072.444.571.994 dan pada tahun 2017 naik menjadi 17 proyek PMDN dengan nilai investasi sebesar Rp 4.664.619.300.000. Pada tahun 2018, terjadi penurunan PMDN menjadi 13 proyek dengan nilai investasi 4.140.545.316.800. Untuk PMA, pada tahun 2016 di Surabaya terdapat 43 proyek PMA dengan nilai investasi mencapai US\$ 209.648.300 dan Rp 2.725.427.900.000 dan pada 2017 terdapat 34 proyek PMA dengan nilai investasi mencapai US\$ 166.454.200 dan Rp 2.313.713.380.000. Pada tahun 2018 terdapat 109 proyek dengan nilai investasi US\$ 53.285.500 dan Rp 835.661.445.643. Untuk investasi non PMA dan Non PMDN di Surabaya, pada tahun 2015 jumlahnya sebanyak 7.591 proyek dengan nilai investasi mencapai Rp 20.659.611.308.715.000 dan pada tahun 2016 naik menjadi 14.754 proyek dengan nilai investasi mencapai Rp 39.687.635.761.008. Pada tahun 2018 jumlahnya sebanyak 216.449 proyek dengan nilai investasi Rp 58.855.526.549.303.

In 2016, there were 15 domestic investment with an investment value of Rp. 1,072,444,571,994 and in 2017 it rose to 17 domestic investment projects with an investment value of Rp. 4,664,619,300,000. In 2018, there were 13 domestic investment projects with an investment value of Rp 4,140,545,316,800. For PMA, in 2016 in Surabaya there were 43 PMA projects with an investment value of US\$ 209,648,300 and Rp. 2,725,427,900,000 and in 2017 there were 34 PMA projects with investment values reaching US\$ 166,454,200 and Rp 2,313,713,380. 000, in 2018 there were 109 PMA projects with an investment value reaching US \$ 53,285,500 and Rp 835,661,445,643. For non-PMA and Non-PMDN investments in Surabaya, in 2015 there were 7,591 projects with an investment of Rp 20,659,611,308,715,000 and in 2016 rose to 14,754 projects with an investment of Rp 39,687,635,761,008. In 2018 for non-PMA and non-PMDN investments there were 216,449 projects with an investments of Rp 58,855,526,549,303.



Ketersediaan infrastruktur yang mendorong aktivitas investasi maupun untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat di Surabaya dapat dilihat dari perkembangan sub-sektor Listrik, Gas, dan Air minum. Dalam lima tahun terakhir, jumlah pelanggan PLN dan total daya terpasang di Surabaya selalu mengalami kenaikan. Pada 2013, total jumlah pelanggan PLN sebanyak 983.018 pelanggan dengan total daya terpasang sebesar 3.877.142 KVA. Pada tahun 2014 jumlah pelanggan PLN naik menjadi 1.043.501 pelanggan dan total daya terpasang sebesar 3.877.142 KVA. Pada tahun 2015 dan 2016 jumlah pelanggan PLN naik lagi masing-masing menjadi sebanyak 1.091.646 pelanggan dan 1.137.493 pelanggan dengan total daya terpasang masing-masing sebesar 4.283.081 KVA dan 4.484.369 KVA. Hingga akhir tahun 2017, jumlah pelanggan PLN menjadi 1.187.256 pelanggan dan total daya terpasang naik menjadi 4.655.580 KVA.

The availability of infrastructure that encourages investment activities and for meeting community needs in Surabaya can be seen from the development of the electricity, gas and drinking water sub-sector. In the last five years, the number of PLN customers and the total installed power in Surabaya has always increased. In 2013, the total number of PLN customers was 983,018 customers with a total installed power of 3,877,142 KVA. In 2014 the number of PLN customers rose to 1,043,501 customers and the total installed power was 3,877,142 KVA. In 2015 and 2016 the number of PLN customers rose again to become 1,091,646 customers and 1,137,493 customers with total installed power of 4,283,081 KVA and 4,484,369 KVA respectively. Until the end of 2017, the number of PLN customers was 1,187,256 customers and the total installed power rose to 4,655,580 KVA.



Jumlah pelanggan gas di Surabaya dalam lima tahun terakhir juga terus mengalami peningkatan. Pada tahun 2013, jumlah pelanggan gas di Surabaya sebanyak 9.852 pelanggan, dan pada tahun 2014 naik menjadi 10.557 pelanggan. Pada tahun 2015 dan 2016 jumlah pelanggan gas di Surabaya mengalami kenaikan yang cukup tinggi, masing-masing menjadi sebanyak 15.305 dan 19.333 pelanggan, dan pada tahun 2017 naik lagi menjadi sebanyak 41.646 pelanggan. Demikian juga dengan jumlah pelanggan air minum di Surabaya, dalam lima tahun terakhir juga terus mengalami peningkatan. Pada tahun 2013, total jumlah pelanggan air minum di Surabaya sebanyak 507.552 pelanggan dengan total produksi air minum sebesar 288.630.000 m³ per bulan, dan pada tahun 2014 naik menjadi 526.683 pelanggan dengan total produksi air minum naik menjadi 292.668.000 m³ per bulan.

The number of gas customers in Surabaya in the last five years has also continued to increase. In 2013, the number of gas customers in Surabaya was 9,852 customers, and in 2014 it rose to 10,557 customers. In 2015 and 2016 the number of gas customers in Surabaya experienced a high increase, each amounting to 15,305 and 19,333 customers, and in 2017 it rose again to as many as 41,646 customers. Likewise, the number of drinking water customers in Surabaya, in the last five years has also continued to increase. In 2013, the total number of drinking water customers in Surabaya was 507,552 customers with total drinking water production of 288,630,000 m³ per month, and in 2014 it rose to 526,683 customers with total drinking water production rising to 292,668,000 m³ per month.



Pada tahun 2016 dan 2017 total jumlah pelanggan air minum di Surabaya mengalami kenaikan, masing-masing menjadi sebanyak 547.584 pelanggan dan 555.584 pelanggan, dan pada tahun 2018 jumlah pelanggan naik lagi menjadi sebanyak 562.381 pelanggan.

In 2016 and 2017 the total number of drinking water customers in Surabaya increased, each becoming 547,584 customers and 555,584 customers, and in 2018 the number of customers rose again to as many as 562,381 customers.



Tabel : 06.01.01 Banyaknya Proyek dan Besarnya Investasi Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) yang Disetujui di Kota Surabaya
Number of Projects and Domestic Investment Values Accepted in Surabaya City
2016 – 2018

T a h u n/ Y e a r	PMDN/ <i>Domestic Investmen Values</i>	
	Proyek/ Projects	Investasi/ Investment(Rp)
(1)	(2)	(3)
2018	13	4.140.545.316.800
2017	17	4.664.619.300.000
2016	15	1.072.444.571.994

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
Source : Investment Boar of Surabaya City



Tabel : 06.01.02 Banyaknya Proyek dan Besarnya Investasi Penanaman Modal Asing (PMA) yang Disetujui di Kota Surabaya
Number of Projects and Foreign Investment Values Accepted in Surabaya City
2016 – 2018

T a h u n / Y e a r	PMA/Foreign Investment Values		
	Proyek/ Projects	Investasi/ Investment (\$)	Investasi/ Investmen (Rp)
	(1)	(2)	(3)
2018	109	53.285.500	835.661.445.643
2017	34	166.454.200	2.313.713.380.000
2016	43	209.648.300	2.725.427.900.000

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
Source : Investment Board of Surabaya City



Tabel : 06.01.03 Perkembangan Investasi Non PMA/PMDN di Kota Surabaya
Increasing Middle and Small Trade in Surabaya City
2018

NO	BIDANG USAHA	TOTAL TAHUN 2018		
		UNIT		
			USAHA	INVESTASI (Rp.000)
(1)	(1)	(2)	(3)	(4)
1. Dinas Ketahanan dan Pertanian				
a.	Sektor Pertanian	0	0	0
b.	Sektor Pangan	1	1.500.000.000	69
c.	Sektor Perkebunan/Perhutanan	0	0	0
d.	Sektor Perikanan	8	66.000.000	9
e.	Sektor Peternakan	15	79.581.160.000	380
2. Dinas Perdagangan				
a.	Pergudangan	190	623.569.311.672	0
b.	Perkantoran. Supermarket. dan Supermall	0	0	0
3. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata				
a.	Jasa Usaha Makanan dan Minuman	344	164.250.000.000	5.607
b.	Jasa Impresariat/Promotor	1	100.000.000	3
c.	Hiburan dan Rekreasi	98	55.145.000.000	853
d.	Jasa Konsultan Pariwisata	2	1.500.000.000	10
e.	Jasa Perjalanan Pariwisata	53	35.350.000.000	361
f.	Usaha Wisata Tirta	1	500.000.000	6
g.	Penyelenggara Pertemuan. Perjalanan. Insentif. Konferensi. dan Pameran	7	10.250.000.000	95



**Tabel : 06.01.03 – Lanjutan/
Continued**

TOTAL TAHUN 2018				
NO	BIDANG USAHA	UNIT	TENAGA KERJA (Orang)	
		USAHA	INVESTASI (Rp.000)	
(1)	(1)	(2)	(3)	(4)
	h.Perhotelan/Losmen/Penginapan (Akomodasi)	26	1.495.500.000.000	1.006
	i.SPA	12	6.880.000.000	129
Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman. Cipta Karya dan				
4.	Tata Ruang			
	a.Jasa Konstruksi	1.213	22.724.876.192.000	2.351
	b. Perumahan dan Ruko	0	0	0
5.	Dinas Perhubungan			
	a. Transportasi Darat (Izin Usaha Angkutan)	121	866.845.000.000	2.798
6.	Dinas Kesehatan			
	a. Kesehatan	89	160.431.500.000	839
7.	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro			
	a. Koperasi dan UMKM	0	0	0
	b. Koperasi	2	30.000.000	12



Tabel : 06.01.03 – Lanjutan/
Continued

TOTAL TAHUN 2018				
NO	BIDANG USAHA	UNIT USAHA	INVESTASI (Rp.000)	TENAGA KERJA (Orang)
(1)	(1)	(2)	(3)	(4)
8.	Dinas Pendidikan			
	a. Pendidikan	20	13.887.083.333	376
9.	Dinas Lingkungan Hidup			
	a. Izin Pembuangan Limbah Cair (IPLC)	0	0	0
	b. Izin Limbah B3	0	0	0
10.	Dinas Penanaman Modal dan PTSP			
	a. Perdagangan	13.887	29.037.451.034.026	196.539
	b. Perindustrian	185	3.577.814.268.272	5.006
Jumlah / Total		16.275	58.855.526.549.303	216.449
2016		14.754	39.687.635.761.008	183.067
2015		7.591	20.659.611.308.715	64.928

Sumber : Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya

Source : Investment Board of Surabaya City



Tabel : 06.02.01 Banyaknya Pelanggan PLN menurut Golongan Tarif dan Kapasitas Terpasang
Number of State Electricity Enterprise Consumers by Fare Classification and Contracted Capacities
2017

Golongan Tarif <i>Fare Classification</i>	Daya Terpasang / Contracted Capacity (KVA)				Jumlah/ <i>Total</i>
	Surabaya Utara/ North Surabaya	Surabaya Barat/ West Surabaya	Surabaya Selatan/ South Surabaya		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Sosial/Social Activity					
S-2 / TR	250 VA- 200 KVA	50.923	15.355	85.290	151.568
S-3 / TM	> 200 KVA	23.155	4.290	72.335	99.780
Rumah Tangga /Household					
S-1 / TR	200 VA	-	-	-	-
R-1 / TR	250 VA- 2200 VA	309.289	219.296	519.552	1.048.137
R-2 / TR	2201 VA- 6600 VA	70.467	24.435	175.081	269.983
R-3 / TR	> 6600 VA	63.487	5.771	157.979	227.236
Usaha/Business					
B-1 / TR	250 VA- 2200 VA	59.364	32.590	94.917	186.870
B-2 / TR	2201 VA- 200 KVA	234.752	58.877	272.454	566.083
B-3 / TM	> 200 KVA	270.995	13.420	265.230	549.645
Industri/Industries					
I-1 / TR	450 VA- 14 KVA	3.046	761	2.937	6.744
I-2 / TR	14 KVA- 200 KVA	85.687	76.348	92.079	254.114
I-3 / TM	> 200 KVA	195.005	331.273	289.580	815.858



Tabel : 06.02.01 – Lanjutan/
Continued

Golongan Tarif	Daya Terpasang / Contracted Capacity (KVA)				Jumlah/
	Fare Classification	Surabaya Utara/ North Surabaya	Surabaya Barat/ West Surabaya	Surabaya Selatan/ South Surabaya	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
I-4 / TT	> 30000 KVA	32.000	169.000	113.000	314.000
Gedung Pemerintah <i>/Government Building</i>					
P-1 / TR	250 VA- 200 KVA	10.199	2.623	24.107	36.929
P-2 / TM	> 200 KVA	53.935	1.110	28.575	83.620
Penerangan Jalan <i>/Street Illumination</i>					
P-3 / TR	220 VA- 197 KVA	14.335	4.961	24.872	44.168
Layanan Khusus/Special Publik					
T/	>200 KVA	-	-	-	-
C/TM	>200KVA	-	-	-	-
L		415	173	257	845
Jumlah/Total		1.477.053	960.283	2.218.244	4.655.580

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur

Source : East Java Distribution Business Units Electricity Con

Keterangan/Note :

- Cabang Surabaya Utara/Branch of North Surabay :

UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, EmbongWungu)

- Cabang Surabaya Selatan/Branch of South Surabaya :

UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)

- Cabang Surabaya Barat/Banch Of West Surabaya :

UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)

TR=Tegangan Rendah / Low Voltage

TM=Tegangan Menengah / Medium Voltage

TT=Tegangan tinggi / Hight Voltage

UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah / Low Voltage Cunsumers Service Unit



**Tabel : 06.02.01 – Lanjutan/
Continued**

Golongan Tarif Fare Classification	Pelanggan/ Consumers				Jumlah/ Total	
	Surabaya Utara/ North	Surabaya Barat/ West	Surabaya Selatan/ South	Total		
	Surabaya	Surabaya	Surabaya			
	Surabaya	Surabaya	Surabaya			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
Sosial/Social Activity						
S-2 / TR	250 VA-200 KVA	5.962	4.173	9.543	19.678	
S-3 / TM	> 200 KVA	28	9	68	105	
Rumah Tangga/Household						
S-1 / TR	200 VA	-	-	-	-	
R-1 / TR	250 VA-2200 VA	279.106	215.724	440.226	935.056	
R-2 / TR	2201 VA-6600 VA	16.664	5.901	40.978	63.543	
R-3 / TR	> 6600 VA	5.251	460	12.903	18.614	
Usaha/Business						
B-1 / TR	250 VA-2200 VA	29.218	25.147	55.552	109.917	
B-2 / TR	2201 VA-200 KVA	10.435	2.729	12.581	25.745	
B-3 / TM	> 200 KVA	178	19	190	387	
Industri/Industries						
I-1 / TR	450 VA-13,9 KVA	304	75	322	701	
I-2 / TR	14 KVA-200 KVA	1.065	676	1.011	2.752	
I-3 / TM	> 201 KVA	110	221	229	560	
I-4 / TT	> 30000 KVA	1	3	2	6	
Gedung Pemerintah/Government Building						
P-1 / TR	250 VA-200 KVA	436	193	777	1.406	
P-2 / TM	> 200 KVA	45	2	37	84	
Penerangan Jalan/Street Illumination						
P-3 / TR	220 VA-197 KVA	2.697	1.373	4.512	8.582	
Layanan Khusus/Special Publik						
T /	>200 KVA	-	-	-	-	
C/TM	>200KVA	-	-	-	-	
L		42	32	46	120	
Jumlah/Total		351.542	256.737	578.977	1.187.256	

Tabel : 06.02.01
**Lanjutan/
Continue**

Golongan Tarif Fare Classification	MWh Th. 2017				Jumlah/ Total
	Surabaya Utara/ North Surabaya	Surabaya Barat/ West Surabaya	Surabaya Selatan/ South Surabaya		
	(2)	(3)	(4)	(5)	
Sosial/Social Activity					
S-2 / TR	250 VA-200 KVA	65.667	20.453	108.848	194.967
S-3 / TM	> 200 KVA	43.225	3.263	135.326	181.814
Rumah Tangga/Household					
S-1 / TR	200 VA 250 VA-2200 VA	-	-	-	-
R-1 / TR	2201 VA- 6600 VA	624.726	393.912	992.502	2.011.139
R- 2 / TR		117.840	32.722	282.075	432.636
R- 3 / TR	> 6600 VA	83.033	6.142	213.526	302.701
Usaha/Business					
B-1 / TR	250 VA-2200 VA	73.179	40.570	122.061	235.809
B-2 /TR	2201 VA-200 KVA	292.069	71.622	392.558	756.249
B-3 /TM	> 200 KVA	523.599	30.784	565.948	1.120.332
Industri/Industries					
I-1 / TR	450 VA-13,9 KVA	2.850	694	2.527	6.071
I-2 / TR	14 KVA-200 KVA	126.645	131.897	140.447	398.988
I-3 / TM	> 201 KVA	339.228	910.479	711.958	1.961.721
I-4 / TT	> 30000 KVA	103.812	527.921	186.164	817.897
Gedung Pemerintah/Government Building					
P-1 / TR	250 VA-200 KVA	14.481	4.733	40.397	59.971
P-2 / TM	> 200 KVA	64.450	923	32.569	97.942



**Tabel : 06.02.01 – Lanjutan/
Continued**

Golongan Tarif Fare Classification	MWh Th. 2017			Jumlah/ Total
	Surabaya Utara/ North Surabaya	Surabaya Barat/ West Surabaya	Surabaya Selatan/ South Surabaya	
	(1)	(2)	(3)	
	Penerangan Jalan/Street Illumination			
P-3 / TR	220 VA-197 KVA	31.263	11.821	62.866
L	>200 KVA >200KVA	-	-	-
		5.907	3.556	4.530
				13.993
Jumlah/Total		2.512.389	2.191.491	3.994.300
				8.698.180

**Tabel : 06.02.01****Lanjutan/
Continue**

Golongan Tarif Fare Classification	Rupiah (Juta) Th 2017				Jumlah/ Total
	Surabaya Utara/ North	Surabaya Barat/ West	Surabaya Selatan/ South		
	Surabaya	Surabaya	Surabaya		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
Sosial/Social Activity					
S-2 / TR	250 VA- 200 KVA	57.024	16.606	94.759	168.389
S-3 / TM	> 200 KVA	39.393	2.693	120.321	162.407
Rumah					
Tangga/Household					
S-1 / TR	200 VA	-	-	-	-
R-1 / TR	250 VA- 2200 VA	734.372	452.905	1.244.870	2.432.147
R-2 / TR	2201 VA- 6600 VA	173.095	48.030	414.128	635.253
R-3 / TR	> 6600 VA	121.753	8.879	312.477	443.109
Usaha/Business					
B-1 / TR	250 VA- 2200 VA	73.490	35.060	119.715	228.265
B-2 / TR	2201 VA- 200 KVA	428.805	105.128	575.918	1.109.852
B-3 / TM	> 200 KVA	595.455	34.754	645.963	1.276.172
Industri/Industries					
I-1 / TR	450 VA- 13,9 KVA	3.170	770	2.801	6.742
I-2 / TR	14 KVA- 200 KVA	134.178	140.222	149.750	424.150
I-3 / TM	> 201 KVA	377.308	1.015.204	794.284	2.186.795
I-4 / TT	> 30000 KVA	103.577	499.623	185.557	788.758
Gedung Pemerintah/ Government Building					
P-1 / TR	250 VA-200 KVA	21.347	6.759	58.780	86.886
P-2 / TM	> 200 KVA	72.276	1.013	36.217	109.506



Tabel : 06.02.01 – Lanjutan/
Continued

Golongan Tarif <i>Fare Classification</i>	Rupiah (Juta) Th 2017			Jumlah/	
	Surabaya	Surabaya	Surabaya	<i>Total</i>	
	Utara/ <i>North</i>	Barat/ <i>West</i>	Selatan/ <i>South</i>		
	<i>Surabaya</i>	<i>Surabaya</i>	<i>Surabaya</i>		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Penerangan Jalan/ <i>Street Illumination</i>					
P-3 / TR	220 VA-197 KVA	45.879	17.345	92.287	155.512
Layanan Khusus/ <i>Special Publik</i>					
T /	>200 KVA	-	-	-	-
C/TM	>200KVA	-	-	-	-
L		9.714	5.633	7.463	22.809
Jumlah/Total		2.990.835	2.390.624	4.855.291	10.236.750



Tabel : 06.02.01 Lanjutan/
Continue

Golongan Tarif Fare Classification		Rupiah per KWH			2017	Jumlah/ Total
		Surabaya	Surabaya	Surabaya	Surabaya	
		Utara/ North	Barat/ West	Selatan/ South	Surabaya	
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	
Sosial/Social Activity						
S-2 / TR	250 VA-200 KVA	868	812	871	2.551	
S-3 / TM	> 200 KVA	911	825	889	2.625	
Rumah Tangga/Household						
S-1 / TR	200 VA					
R-1 / TR	250 VA-2200 VA	1.176	1.150	1.254	3.580	
R-2 / TR	2201 VA- 6600 VA	1.469	1.468	1.468	4.405	
R-3 / TR	> 6600 VA	1.466	1.446	1.463	4.375	
Usaha/Business						
B-1 / TR	250 VA-2200 VA	1.004	864	981	2.849	
B-2 / TR	2201 VA-200 KVA	1.468	1.468	1.467	4.403	
B-3 / TM	> 200 KVA	1.137	1.129	1.141	3.407	
Industri/Industries						
I-1 / TR	450 VA-13,9 KVA	1.112	1.110	1.108	3.330	
I-2 / TR	14 KVA-200 KVA	1.059	1.063	1.066	3.188	
I-3 / TM	> 201 KVA	1.112	1.115	1.116	3.343	
I-4 / TT	> 30000 KVA		946	597	1.543	
Gedung Pemerintah/Government Building						
P-1 / TR	250 VA-200 KVA	1.438	1.428	1.455	4.321	
P-2 / TM	> 200 KVA	1.121		1.112	2.233	
Penerangan Jalan/Street Illumination						
P-3 / TR	220 VA-197 KVA	1.468	1.467	1.468	4.403	



**Tabel : 06.02.01 Lanjutan/
Continue**

Golongan Tarif Fare Classification	Rupiah per KWH			2017	Jumlah/ Total
	Surabaya Utara/ North Surabaya	Surabaya Barat/ West Surabaya	Surabaya Selatan/ South Surabaya		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Layanan Khusus/Special Publik					
T /	>200 KVA				
C/TM	>200KVA				
L		1.644	1.584	1.648	4.876
Jumlah/Total		1.190	1.091	1.216	3.497

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur
Source : East Java Distribution Business Units Electricity Company

Keterangan>Note :

- **Cabang Surabaya Utara/Branch of North Surabaya :**
UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, Embong Wungu
- **Cabang Surabaya Selatan/Branch of South Surabaya :**
UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)
- **Cabang Surabaya Barat/Banch Of West Surabaya :**
UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)
- **TR=Tegangan Rendah / Low Voltage**
TM=Tegangan Menengah / Medium Voltage
TT=Tegangan tinggi / Hight Voltage
- UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah /**
Low Voltage Cunsumers Service Unit



Tabel : 06.02.02 Banyaknya Pelanggan PLN menurut Kelompok Pelanggan dan Kapasitas Terpasang

Number of State Electricity Enterprise Consumers by Consumer Group and Contracted Capacity

2017

Kelompok/ Consumer Groups	Daya Terdapat/ Contracted Capacity	Pelanggan/Consumer s				
		2013	2014	2015	2016	2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
Sosial/Social Activity						
S-2 / TR	250 VA-200 KVA	18.962	19.678	18.355	18.962	19.678
S-3 / TM	> 200 KVA	99	105	91	99	105
Rumah Tangga/Household						
S-1/TR	200 VA	3	-	6	3	-
R-1/TR	250 VA- 2 200 VA 2 201 VA-6 600	894.244	935.056	861.177	894.244	935.056
R-2/TR	VA	60.279	63.543	57.763	60.279	63.543
R-3/TR	> 6600 VA	17.796	18.614	16.965	17.796	18.614
Usaha/Business						
B-1/TR	250 VA-2 200VA 2 201 VA- 200	107.340	109.917	100.317	107.340	109.917
B-2/TR	KVA	24.822	25.745	23.755	24.822	25.745
B-3/TM	> 200 KVA	373	387	364	373	387
Industri/Industries						
I-1/TR	450 VA-13,9 KVA	708	701	716	708	701
I-2/TR	14 KVA-200 KVA	2.787	2.752	2.812	2.787	2.752
I-3/TM*	> 200 KVA	561	560	561	561	560
I-4/TT*	> 30 000 KVA	0	6	5	6	6
Gedung Pemerintah/Government Building						
P-1/TR	250 VA-200 KVA	1.338	1.406	1.257	1.338	1.406
P-2/TM	> 200 KVA	81	84	73	81	84



**Tabel : 06.02.02 Lanjutan/
Continue**

Kelompok/ Consumer Groups	Daya Terpasang/ Contracted Capacity	Pelanggan/Consumers				
		2013	2014	2015	2016	2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
Penerangan Jalan/Street Illumination						
P-3TR	220 VA-197 KVA	8 089	8 582	7.424	8.089	8.582
Layanan Khusus/Special Publik						
T /	>200 KVA	-	-	-	-	-
C/TM	>200KVA	-	-	-	-	-
L				5	5	120
Jumlah/Total		1.131.462	1.187.106	1.091.646	1.137.493	1.187.256

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur

Source : East Java Distribution Business Units Electricity Company

Keterangan>Note :

- Cabang Surabaya Utara/Branch of North Surabaya :
UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, Embong Wungu)
- Cabang Surabaya Selatan/Branch of South Surabaya :
UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)
- Cabang Surabaya Barat/Banch Of West Surabaya :
UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)
- TR=Tegangan Rendah / Low Voltage
- TM=Tegangan Menengah / Medium Voltage
- TT=Tegangan tinggi / Hight Voltage
- UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah /
Low Voltage Cunsumers Service Unit



**Tabel : 06.02.03 Jumlah Pelanggan Menurut Golongan/Kelompok Pelanggan PLN
Distribusi Jawa Timur untuk Kota Surabaya**
*Number of Consumers by Classification/Group of Consumers at
Surabaya City*
1999 – 2017

Tahun/ Year	Golongan/Kelompok Pelanggan/ Fare Classifications(PLG)					Jumlah/ Total (6)	
	Rumah						
	Tangga/ Household	Industri/ Industries	Umum/ Public	Usaha/ Business Activity			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		
2017	1.017.213	4.019	29.855	136.169	1.187.256		
2016	972.322	4.062	28.569	132.540	1.137.493		
2015	935.911	4.094	27.200	124.441	1.091.646		
2014	904.566	4.082	25.558	109.295	1.043.501		
2013	866.543	1.048.	23.765	88.662	983.018		
2012	826.359	3.993	22.389	74.863	927.604		
2011	790.030	3.910	21.385	68.452	883.777		
2010	762.248	3.856.	20.565	64.327	850.996		
2009	736.103	3.862	19.602	61.934	821.501		
2008	721.369	3.888	18.730	60.441	804.428		
2007	702.434	3.924	17.670	58.922	782.950		
2006	685.551	3.950	16.774	57.595	763.870		
2005	672.087	3.997	15..916	55.893	747.893		
2004	655.474	4.099	15.083	53.091	727.747		
2003	635.090	4.087	14.451	50.450	704.078		
2002	619.766	4.082	13.950	47.866	685.664		
2001	505.307	4.003	13.478	44.645	667.433		
2000	588.152	3.842	12.885	41.107	645.986		
1999	573.523	3.745	12.381	38.255	627.904		

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur
Source : East Java Distribution Business Units Electricity Company

**Keterangan/Note :**

Golongan/Kelompok Pelanggan / Consumers categories

Rumah Tangga / household : R-1+R-2+R-3

Industri / industry : I-1+I-2+I-3+I-4

Umum / Public : S-2+S-3+P-1+P-3

Usaha / Bussniness : U-1+U-2+U-3+M

- **Cabang Surabaya Utara/Branch of North Surabaya :**

UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, Embong Wungu

- **Cabang Surabaya Selatan/Branch of South Surabaya :**

UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)

- **Cabang Surabaya Barat/Banch Of West Surabaya :**

UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)

- **TR=Tegangan Rendah / Low Voltage**

TM=Tegangan Menengah / Medium Voltage

TT=Tegangan tinggi / Hight Voltage

UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah /

Low Voltage Cunsumers Service Unit



Tabel : 06.02.04 Jumlah Daya Terpasang menurut Golongan/Kelompok Pelanggan PLN Distribusi Jawa Timur untuk Kota Surabaya
Volume of Contracted Capacity by Consumers Group of Surabaya City 1999-2017

Tahun/ Year	Golongan Tarif/ Fare Classifications (KVA)					Jumlah/ Total (6)
	Rumah Tangga <i>Household</i>	Industri/ Industries	Umum/ Public	Usaha/ Business Activity		
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
2017	1.545.357	1.390.716	416.065	1.303.442	4.655.580	
2016	1.467.523	1.381.312	387.383	1.248.150	4.484.369	
2015	1.391.730	1.358.112	352.781	1.180.459	4.283.081	
2014	1.337.079	1.332.648	332.293	1.099.189	4.101.210	
2013	1.277.429	1.249.960	309.975	1.039.779	3.877.142	
2012	1.203.770	1.242.429	278.902	940.703	3.665.802	
2011	1.138.466	1.152.794	259.495	864.023	3.414.778	
2010	1.079.741	1.044.164	240.621	816.632	3.181.159	
2009	1.029.286	1.018.281	222.890	746.221	3.016.678	
2008	994.031	1.014.831	212.006	709.114	2.929.982	
2007	953.353	1.004.971	196.407	663.184	2.817.915	
2006	910.026	998.888	179.557	605.959	2.694.429	
2005	875.416	1.028.909	170.158	577.950	2.652.433	
2004	839.703	1.013.058	159.964	537.165	2.549.889	
2003	202.396	1.019.389	148.745	499.966	2.470.497	
2002	774.383	1.004.343	196.407	663.184	2.817.915	
2001	747.884	999.193	139.400	435.395	2.321.873	
2000	707.382	976.053	133.971	404.749	2.222.154	
1999	649.726	958.202	129.568	378.714	2.116.210	

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur

Source : East Java Distribution Business Units Electricity Company

Keterangan/Note :

Golongan/Kelompok Pelanggan / Consumers categories

Rumah Tangga / household : R-1+R-2+R-3

Industri / industry : I-1+I-2+I-3+I-4

Umum / Public : S-2+S-3+P-1+P-3

Usaha / Bussniness : U-1+U-2+U-3+M



- Cabang Surabaya Utara/*Branch of North Surabaya* :
UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, Embong Wungu)
- Cabang Surabaya Selatan/*Branch of South Surabaya* :
UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)
- Cabang Surabaya Barat/*Branch Of West Surabaya* :
UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)
- TR=Tegangan Rendah / *Low Voltage*
TM=Tegangan Menengah / *Medium Voltage*
TT=Tegangan tinggi / *Hight Voltage*
**UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah /
*Low Voltage Cunsumers Service Unit***



**Tabel : 06.02.05 Energi Terjual menurut Golongan/Kelompok Pelanggan PLN
Distribusi Jawa Timur untuk Kota Surabaya**
*Sold-Energy by Consumers Group of East Java Distribution of
Surabaya City*
1999-2017

Tahun/ Year	Golongan Tarif/Fare Classifications (MWH)				Jumlah/ Total
	Rumah Tangga Household	Industri/ Industries	Umum/ Public	Usaha/ Business Activity	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2017	2.746.476	3.184.677	640.645	2.126.383	8.698.180
2016	2.786.500	2.887.628	621.579	2.063.076	8.358.784
2015	2.629.197	2.795.555	569.875	1.937.095	7.931.722
2014	2.609.525	3.388.828	547.778	1.891.354	8.437.785
2013	2.452.350	3.479.821	513.833	1.799.036	8.245.041
2012	2.331.239	3.526.755	491.320	1.723.522	8.072.925
2011	2.156.162	3.203.679	455.709	1.589.959	7.405.509
2010	2.069.223	2.933.564	436.511	1.542.480	6.981.576
2009	1.945.307	2.806.011	402.511	1.450.810	6.604.639
2008	1.807.952	2.964.103	369.511	1.392.417	6.533.983
2007	1.744.577	2.974.215	348.423	1.314.644	6.381.860
2006	1.571.013	2.941.137	319.516	1.172.682	6.004.339
2005	1.513.066	2.959.696	323.288	1.166.328	1.166.328
2004	1.427.666	2.838.250	281.872	998.712	5.546.500
2003	1.194.036	2.582.704	245.984	857.606	4.880.333
2002	1.286.804	2.713.468	242.730	788.177	5.031.179
2001	1.205.958	2.699.037	240.630	683.414	4.829.039
2000	1.118.671	2.622.306	215.712	676.350	4.633.040
1999	1.024.111	2.495.784	200.200	527.875	4.247.971

Sumber : PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Timur

Source : East Java Distribution Business Units Electricity Company

Keterangan/Note :

Golongan/Kelompok Pelanggan / Consumers categories

Rumah Tangga / household : R-1+R-2+R-3

Industri / industry : I-1+I-2+I-3+I-4

Umum / Public : S-2+S-3+P-1+P-3

Usaha / Bussniness : U-1+U-2+U-3+M



- Cabang Surabaya Utara/*Branch of North Surabaya* :
UPP – TR (Indrapura, Ploso, Kenjeran, Tandes, Perak, Embong Wungu)
- Cabang Surabaya Selatan/*Branch of South Surabaya* :
UPP- TR (Darmo Permai, Dukuh Kupang, Ngagel, Rungkut, Gedangan)
- Cabang Surabaya Barat/*Branch Of West Surabaya* :
UPP – TR (Karang Pilang, Sepanjang)
- **TR=Tegangan Rendah / Low Voltage**
TM=Tegangan Menengah / Medium Voltage
TT=Tegangan tinggi / Hight Voltage
UPP-TR=Unit Pelayanan Tegangan Rendah /
Low Voltage Cunsumers Service Unit

**Tabel : 06.02.06 Jumlah Pelanggan Bahan Bakar Gas***Number of Customers at Gas Fuel***2011 – 2017**

Uraian/ Description	PELANGGAN /Consumers						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1. Rumah Tangga	9.160	9.179	9.570	10.266	14.960	18.980	41.295
2. Pelanggan Kecil	54	61	102	103	142	136	132
3. Industri Jasa & Komersial Industri	28	30	33	36	44	52	52
4. Manufaktur & Pembangkit Listrik	130	135	147	152	159	165	168
Jumlah/Total	9.372	9.405	9.852	10.557	15.305	19.333	41.646

Sumber : PT. Perusahaan Umum Gas Negara (Persero)**SBU Distribusi Wilayah II Jawa Bagian Timur***Source : State Gass Enterprise of Surabaya City*



Tabel : 06.02.07 Debit Air Minum Menurut Instalasi (Liter / Detik)
Volume/Time of Drinking Water by Installations (Liter/Second)
1998 – 2018

Tahun /Year	Kota/ Off City	Instalasi Penjernihan/ <i>Purifier Installations</i>						Jumlah/ <i>Total</i>	
		Luar Ngagel			Karangpilang				
		I	II	III	I	II	III		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
2018	330	1.800	1.000	1.750	1.450	2.500	2.000	10.830	
2017	333	1.665	890	1.697	1.352	2.408	1.885	10.232	
2016	327	1.575	797	1.651	1.332	4.405	1.847	9.934	
2015	300	1.332	730	1.638	1.225	2.426	1.835	9.485	
2014	299	1.285	740	1.645	1.286	2.3.8	1.701	9.338	
2013	296	1.353	759	1.574	1.123	2.441	1.562	9.108	
2012	306	1.391	818	1.5.90	1.112	2.376	1.672	9.265	
2011	313.	1.417	934	1.601	1.256	2.246	1.379	9.146	
2010	323	1.342	1.007	1750	1.404	2.346	315	8.478	
2009	321	1.447	866	1.804	1.349	2.495	-	8.282	
2008	318	1.593	797	1.731	1.339	2.497	-	8.275	
2007	313	1.583	782	1.792	4	3.689	-	8.163	
2006	324	1.503	861	1.608	100	3.622	--	8.018	
2005	319	1.547	858	1.413	98	3.583	-	7.818	
2004	325	1.505	882	1.446	114	3.459	-	7.731	



Tabel : 06.02.07 Lanjutan/
Continued

Tahun /Year	Kota/ Off City	Luar Instalasi Penjernihan/ <i>Purifer Instalations</i>						Jumlah/ Total (9)	
		Ngagel			Karangpilang				
		I	II	III	I	II	III		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
2003	314	1.470	875	1.043	325	2.170	-	6.197	
2002	314	1.466	879	1.112	314	2.060	-	6.145	
2001	319	1.406	944	1.281	35	1.043	-	5.028	
2000	319	1.445	836	1.315	44	1.119-	-	5.078	
1999	322	1.479	795	1.350	79	2.236	-	6.261	
1998	316	1.679	958	1.565	109	1728	-	6.355	

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City



Tabel : 06.02.08 Produksi Air Minum Per Bulan
Drinking Water Productions Per Month
2018 (lt/detik)

Bulan/ Month	Sumber Air	NGAGEL I	NGAGEL II	NGAGEL III	KRPL I	KRPL II	KRPL III
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Januari/ <i>January</i>	344	1.998	907	1.772	1.406	2.498	1.939
Februari/ <i>February</i>	349	1.973	903	1.824	1.390	2.499	2.006
Maret/ <i>March</i>	355	1.960	858	1.828	1.400	2.540	2.031
April/ <i>April</i>	343	1.839	973	1.842	1.403	2.579	1.969
Mei/ <i>May</i>	344	1.821	1.188	1.835	1.399	2.579	1.933
Juni/ <i>June</i>	326	1.779	1.145	1.838	1.398	2.574	1.816
Juli/ <i>July</i>	347	1.793	1.164	1.856	1.397	2.569	1.798
Agustus/ <i>August</i>	348	1.765	1.197	1.864	1.412	2.577	1.803
September/ <i>September</i>	341	1.754	1.194	1.865	1.421	2.527	1.880

**Tabel : 06.02.08****Lanjutan/
Continued**

Bulan/ Month	Sumber Air	NGAGEL I	NGAGEL II	NGAGEL III	KRPL I	KRPL II	KRPL III
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Oktober/ <i>October</i>	328	1.831	1.241	1.894	1.482	2.518	1.966
Nopember/ <i>November</i>	330	1.747	1.227	1.879	1.463	2.518	1.962
Desember/ <i>December</i>	308	1.533	1.224	1.877	1.439	2.484	1.873
Jumlah/Total	4.063	21.793	13.221	22.174	17.010	30.462	22.976
2017*	10.496	54.520	28.077	53.525	42.646	75.948	59.451
2016*	9.453	42.000	23.009	51.652	38.626	76.513	57.876

* Satuan m³**Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya***Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City*



Tabel : 06.02.09 Banyaknya Pelanggan Air Minum Menurut Jenis Pelanggan
Number of Drinking Water Consumers by Consumers Group
1999 – 2018

T a h u n / Y e a r	Rumah		Sosial /		Instansi
	Tangga / House- hold	Niaga / Business	Industri / Industry	Social Activity	Pemerintah / Governmental
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2018	489.597	64.885	395	6.209	1.289
2017	508.271	39.549	398	6.100	1.260
2016	502.124	38.089	404	5.975	1.239
2015	493.042	36.411	403	5.857	1.265
2014	483.875	35.423	411	5.727	1.247
2013	466.529	33.899	398	5.513	1.213
2012	445.714	32.561	403	5.283	1.203
2011	420.140	31.376	578	5.209	1.182
2010	397.040	29.769	872	5.132	1.201
2009	367.456	28.609	881	5.114	1.199
2008	355.799	27.514	892	4.968	1.177
2007	342.509	27.046	885	5.030	1174
2006	324.585	26.491	888	5.478	1.118
2005	312.297	24.903	869	5.972	1.131



**Tabel : 06.02.09 Lanjutan/
Continued**

T a h u n / Y e a r	Rumah			Sosial/	Instansi
	Tangga/ <i>House-</i> <i>hold</i>	Niaga/ <i>Business</i>	Industri/ <i>Industry</i>	Social	Pemerintah/ <i>Governmental</i>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2004	304.482	23.791	853	6.066	1.058
2003	280.102	20.671	833	6.374	968
2002	278.382	20.545	833	6.356	968
2001	266.104	19.083	833	6.205	944
2000	248.491	17.825	808	6.003	948
1999	232.010	16.898	750	6.038	937

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City



**Tabel : 06.02.09 Lanjutan/
Continued**

T a h u n/ Y e a r	Penjualan				Jumlah/ <i>Total</i>
	Umum/Tangki/ <i>Retail/</i>	Pelabuhan/ <i>Harbour</i>	Luar Kota/ <i>Off City</i>		
	<i>Tank er</i>				
(1)	(7)	(8)	(9)	(10)	
2018	-	6	-	562.381	
2017	-	6	-	555.584	
2016	-	6	-	547.584	
2015	-	6	-	536.984	
2014	-	5	-	526.688	
2013	-	5	-	507.557	
2012	-	5	-	485.169	
2011	-	4	-	458.489	
2010	-	4	-	434.018	
2009	-	4	-	403.263	
2008	-	4	-	390.354	
2007	-	4	-	376.648	
2006	-	4	-	358.573	
2005	-	4	-	345.176	



**Tabel : 06.02.09 Lanjutan/
Continued**

Tahun/ Year	Penjualan				Jumlah/ Total
	Umum/Tangki/ Retail/ Tanker	Pelabuhan/ Harbour	Luar Kota/ Off City	Total	
	(1)	(7)	(8)	(9)	
2004	-	4	-	336.252	
2003	-	4	-	308.952	
2002	-	4	-	307.088	
2001	-	4	42	293.215	
2000	-	4	42	274.121	
1999	-	4	42	256.679	

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya
Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City



Tabel : 06.02.10 Distribusi Air Minum menurut Jenis Pelanggan
Drinking Water Distribution by Consumers Group
1998 – 2016 (000 m³)

T a h u n / Y e a r	Rumah			Sosial/	Instansi
	Tangga/	Niaga/	Industri/	Social	Pemerintah/
	<i>House- hold</i>	<i>Business</i>	<i>Industry</i>	<i>Activity</i>	<i>Governmental</i>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2017	171.058	32.669	2.140	16.044	6.271
2016	166.743	30.573	2.046	15.527	6.123
2015	166.743	30.573	2.046	15.527	6.123
2014	161.522	29.789	1.924	15.113	6.006
2013	153.739	27.860	1.739	13.988	5.919
2012	147.039	25.707	2.927	13.311	6.259
2011	137.768	192.558	6.128	14.822	6.365
2010	132.145	17.305	6.057	15.674	6.270
2009	125.639	16.275	5.797	16.178	6.584
2008	124.150	6.639	16.877	17.207	5.305
2007	122.996	16.084	6.024	16.979	6.566
2006	115.785	15.374	5.282	17.157	6.422
2005	110.961	14.672	4.846	16.637	6.197
2004	108.772	14.156	5.271	17.888	6.308
2003	101.244	12.813	5.307	17.364	6.720
2002	94.835	11.620	5.350	17.359	6.884

**Tabel :06.02.10 Lanjutan/***Continued*

T a h u n/ Y e a r	Rumah		Sosial/		Instansi
	Tangga/ House- <i>hold</i>	Niaga/ Business	Industri/ Industry	Social Activity	Pemerintah/ Governmental
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2001	87.235	10.675	5.390	16.976	7.163
2000	83.103	10.434	4.728	18.019	7.585
1999	77.645	11.593	4.293	17.294	7.254

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya

Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City

**Tabel :06.02.10 Lanjutan/***Continued*

T a h u n / <i>Year</i>	Penjualan					Jumlah/ <i>Total</i>
	Umum/Tangki/ <i>Retail/</i>	Pelabuhan/ <i>Harbour</i>	Luar Kota/ <i>Off City</i>	Hilang/ <i>Losses</i>		
	<i>Tanker</i>	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
2017	-	511	-	90.785	319.478	
2016	-	461	-	84.025	298.467	
2015	-	461	-	76.994	298.467	
2014	18	452	-	78.911	214.833	
2013	15	405	-	83.197	286.862	
2012	17	394	-	96.539	292.193	
2011	20	439	-	103.071	461.189	
2010	11	397	-	89.793	267.652	
2009	13	364	-	89.987	260.873	
2008	13	375	-	90.787	261.353	
2007	13	409	-	87.255	256.326	
2006	16	543	-	90.456	251.034	
2005	105	548	-	92.762	93.415	
2004	368	853	-	89.458	243.054	
2003	405	771	-	89.192	233.816	

**Tabel :06.02.10 Lanjutan/***Continued***Penjualan**

Tahun/ Year	Umum/Tangki/ Retail/ Tanker	Pelabuhan/ Harbour	Luar Kota/ Off City	Hilang/ Losses	Jumlah/ Total
(1)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
2002	244	748	-	92.473	229.512
2001	148	717	-	84.686	212.990
2000	112	622	7.071	79.862	211.274
1999	135	561	6.809	74.842	200.688

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya*Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City*



Tabel : 06.02.11 Banyaknya Pelanggan Air Minum yang Diputus Per Bulan
Number of Drinking Water Customers Dismissed Per Month
2018

Bulan/ Month	Banyaknya Pelanggan
(1)	(2)
Januari/ <i>January</i>	935
Februari/ <i>February</i>	2.153
Maret/ <i>March</i>	2.889
April/ <i>April</i>	2.366
Mei/ <i>May</i>	1.953
Juni/ <i>June</i>	779
Juli/ <i>July</i>	4.505
Agustus/ <i>August</i>	2.729

**Tabel :06.02.11 Lanjutan/***Continued*

Bulan/ Month	Banyaknya Pelanggan
(1)	(2)
September/	3.140
<i>September</i>	
Oktober/	4.323
<i>October</i>	
Nopember/	4.000
<i>November</i>	
Desember/	4.235
<i>December</i>	

Sumber : Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surabaya*Source : Local State Drinking Water Enterprise of Surabaya City*

